



Tilfredshedsundersøgelse Børnehuset Lille Dalby

Hedensted Kommune

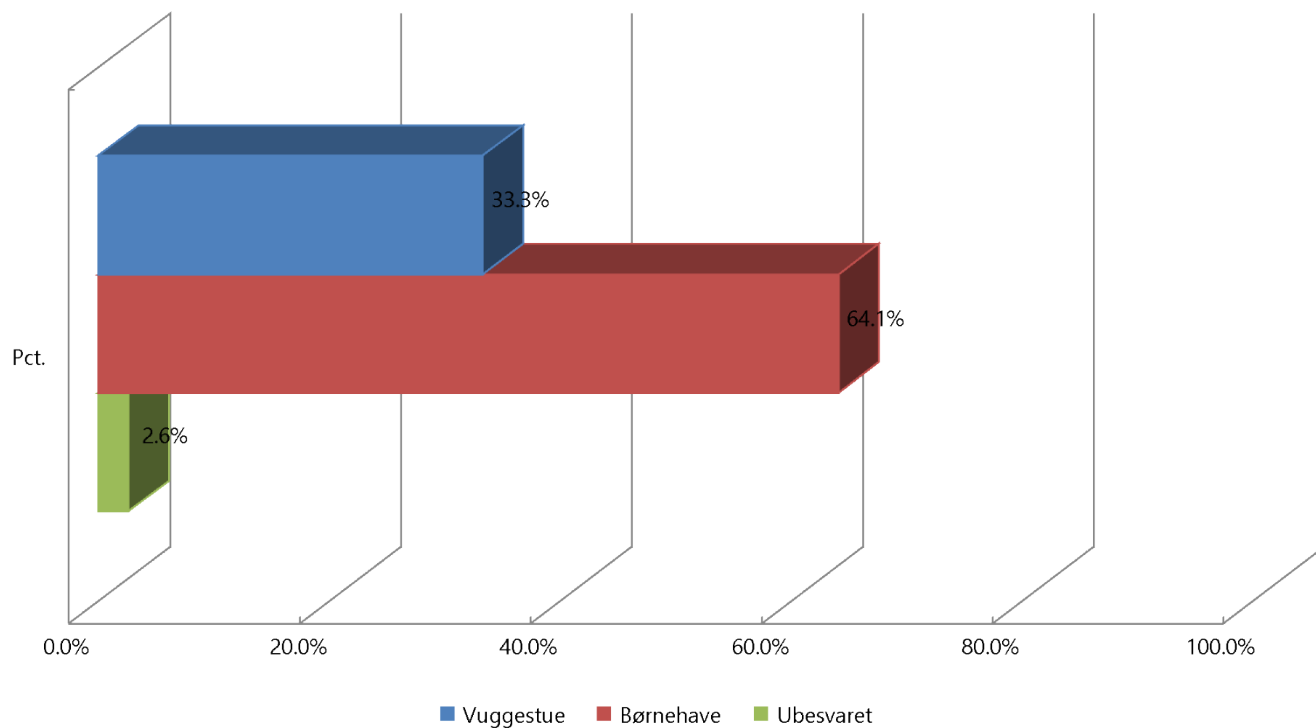
Totalrapport

Antal besvarelser: 39



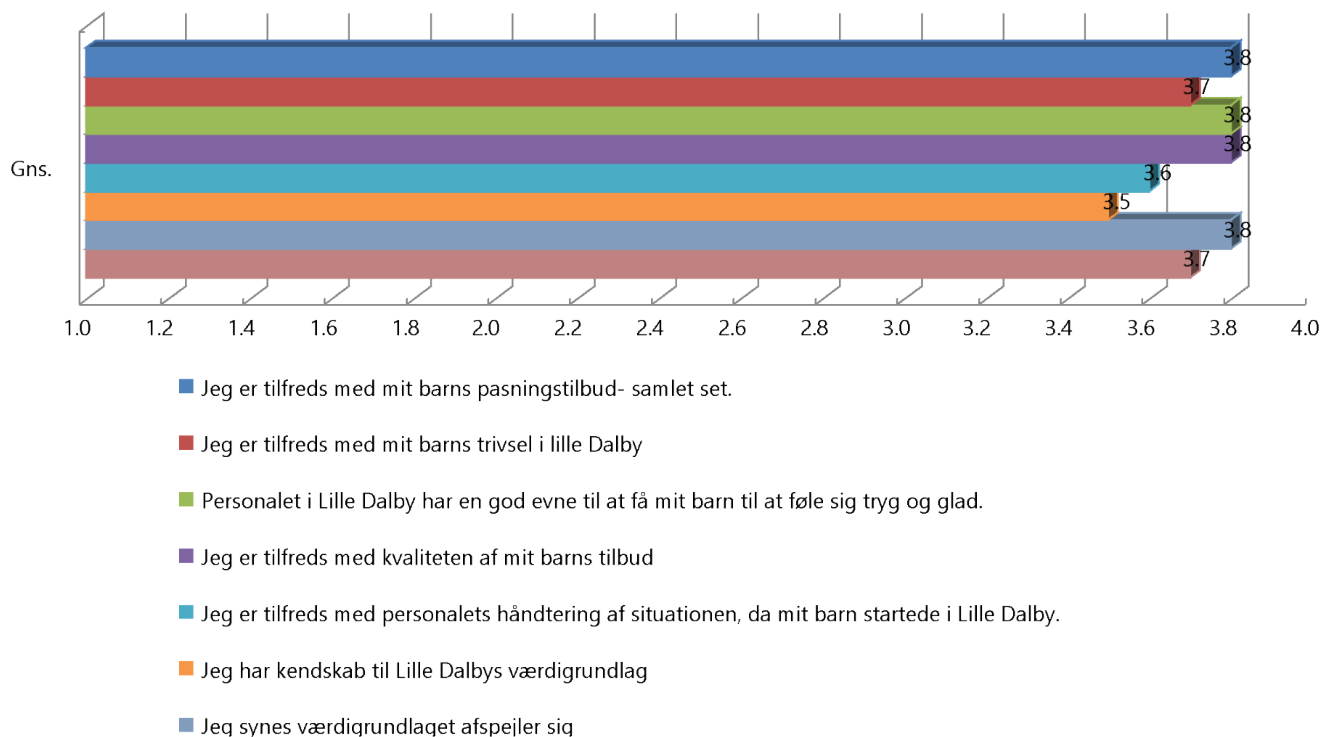
Denne rapport indeholder besvarelser for 39 respondenter og spørgeskemaet har en svarprocent på 0%.
Spørgeskemaet blev gennemført i perioden 19-03-2021 - 30-04-2021.
Rapporten blev udarbejdet den 15-04-2021 12:10:48.

1 Går dit barn i vuggestue eller Børnehave?



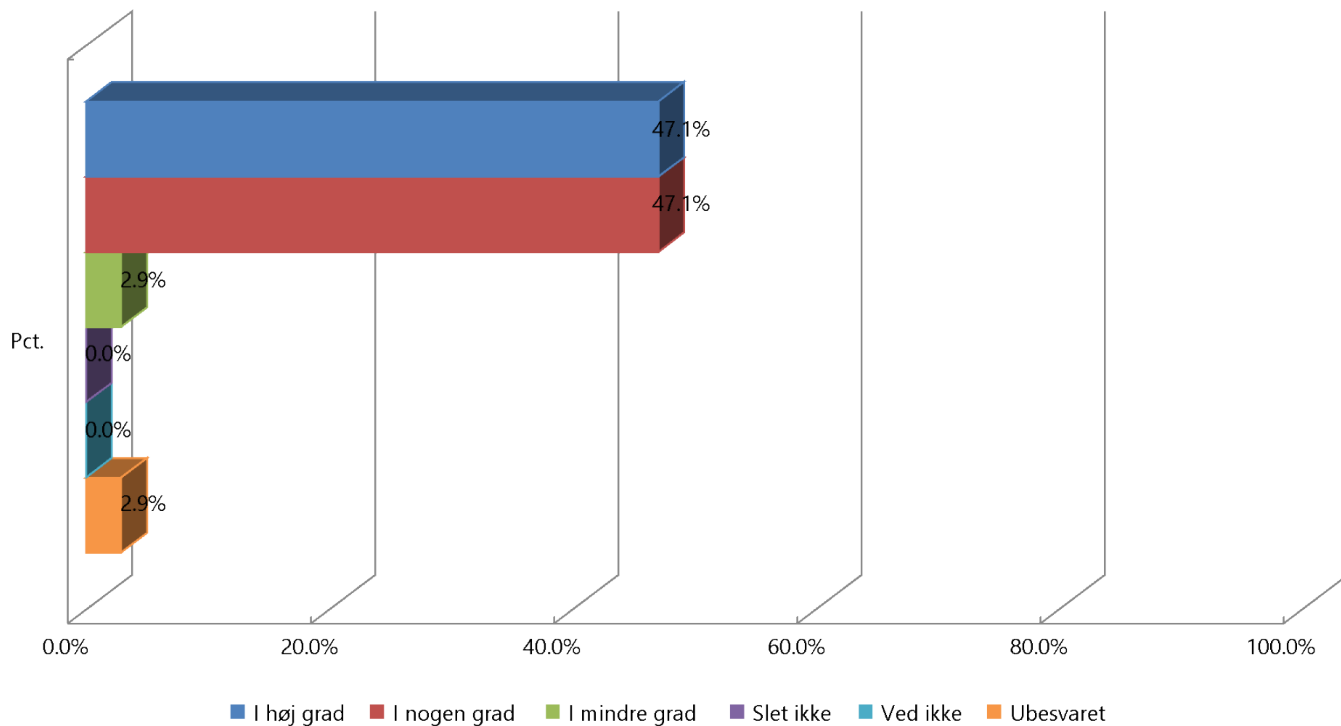
1 Går dit barn i vuggestue eller Børnehave?	Pct.
Vuggestue	33,3%
Børnehave	64,1%
Ubesvaret	2,6%
Basis	39

2 I hvilken grad er du enig i følgende udsagn om institutionen?: Gns.



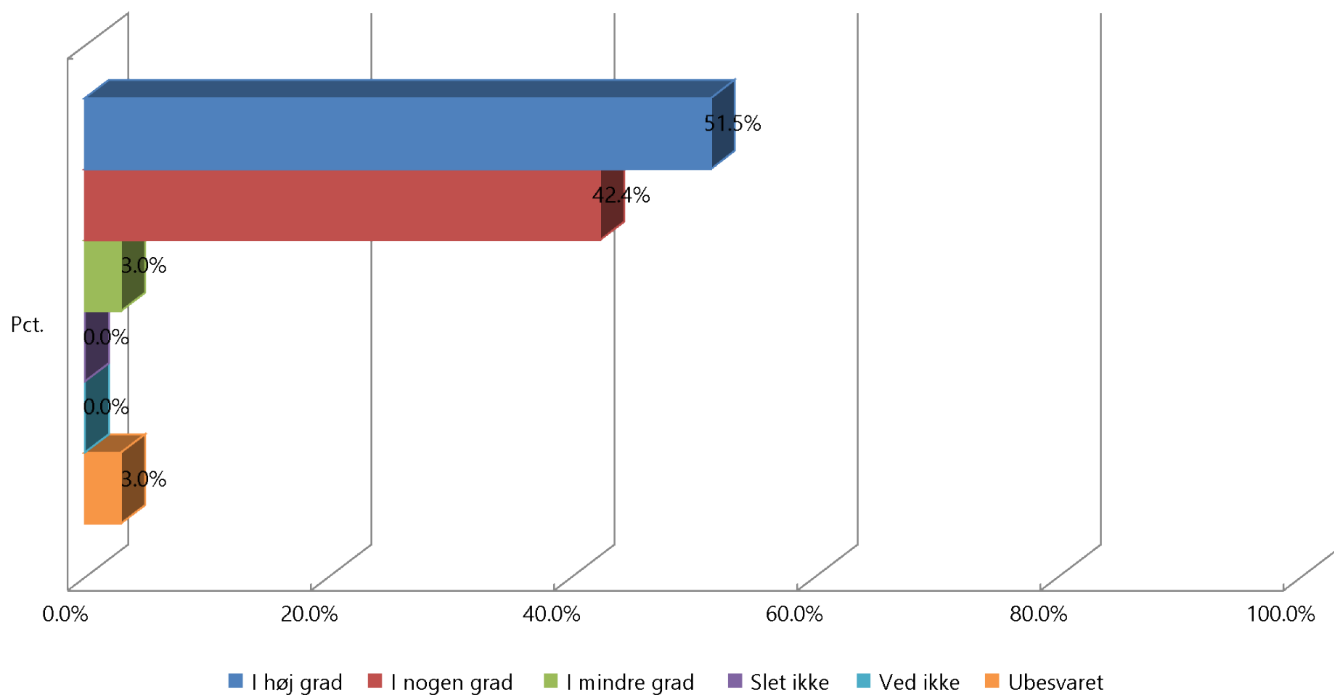
2 I hvilken grad er du enig i følgende udsagn om institutionen?	Slet ikke	I mindre grad	I nogen grad	I høj grad	Ved ikke	Ubs.	Basis	Gns.
	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.	Pct.		
Jeg er tilfreds med mit barns pasningstilbud- samlet set.	0,0%	0,0%	14,7%	82,4%	0,0%	2,9%	34	3,8
Jeg er tilfreds med mit barns trivsel i lille Dalby	0,0%	0,0%	26,5%	67,6%	0,0%	5,9%	34	3,7
Personalet i Lille Dalby har en god evne til at få mit barn til at føle sig tryk og glad.	0,0%	2,9%	14,7%	76,5%	0,0%	5,9%	34	3,8
Jeg er tilfreds med kvaliteten af mit barns tilbud	0,0%	0,0%	23,5%	70,6%	0,0%	5,9%	34	3,8
Jeg er tilfreds med personalets håndtering af situationen, da mit barn startede i Lille Dalby.	0,0%	5,9%	23,5%	64,7%	0,0%	5,9%	34	3,6
Jeg har kendskab til Lille Dalbys værdigrundlag	8,8%	0,0%	17,6%	61,8%	5,9%	5,9%	34	3,5
Jeg synes værdigrundlaget afspejler sig i Lille Dalbys hverdag	0,0%	0,0%	14,7%	64,7%	14,7%	5,9%	34	3,8
Total							34	3,7
Vandret procentberegning								

3 Er du tilfreds med personalets håndtering af situationen omkring dit barns modtagelse i dagligdagen?



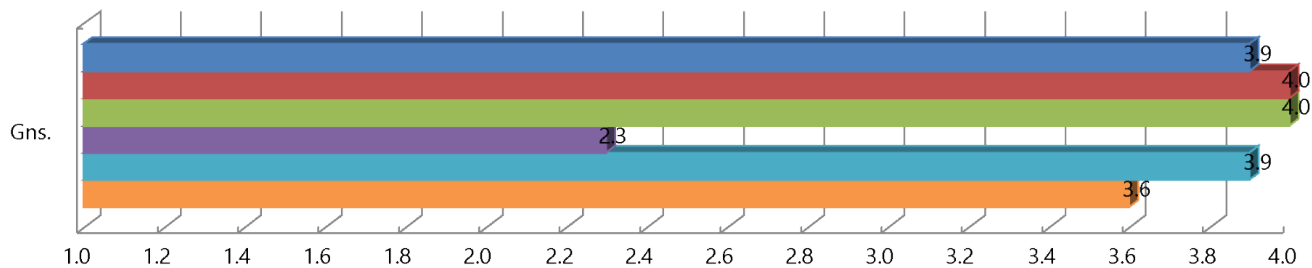
3 Er du tilfreds med personalets håndtering af situationen omkring dit barns modtagelse i dagligdagen?	Pct.
I høj grad	47,1%
I nogen grad	47,1%
I mindre grad	2,9%
Slet ikke	0,0%
Ved ikke	0,0%
Ubesvaret	2,9%
Basis	34

4 Er du tilfreds med personalets håndtering af situationen omkring afhentningen af dit barn i dagligdagen?



4 Er du tilfreds med personalets håndtering af situationen omkring afhentningen af dit barn i dagligdagen?	Pct.
I høj grad	51,5%
I nogen grad	42,4%
I mindre grad	3,0%
Slet ikke	0,0%
Ved ikke	0,0%
Ubesvaret	3,0%
Basis	33

5 I hvilken grad er du enig i følgende udsagn om madordningen: Gns.



- Jeg er tilfreds med madordningen i Lille Dalby
- Jeg synes der er stor variation i den mad der serveres.
- Jeg er tilfreds med informationen om madplanerne via facebook
- Kunne I ønske jer mere af vores køkken, herunder evt. vejledning i spisning hjemme?
- I hvilken grad bliver jeres særlige behov for mad imødekommet, herunder allergier eller andet.
- Total

5 I hvilken grad er du enig i følgende udsagn om madordningen	Slet ikke Pct.	I mindre grad Pct.	I nogen grad Pct.	I høj grad Pct.	Ved ikke Pct.	Ubs. Pct.	Basis	Gns.
Jeg er tilfreds med madordningen i Lille Dalby	0,0%	0,0%	9,4%	90,6%	0,0%	0,0%	32	3,9
Jeg synes der er stor variation i den mad der serveres.	0,0%	0,0%	3,1%	96,9%	0,0%	0,0%	32	4,0
Jeg er tilfreds med informationen om madplanerne via facebook	0,0%	0,0%	0,0%	96,9%	3,1%	0,0%	32	4,0
Kunne I ønske jer mere af vores køkken, herunder evt. vejledning i spisning hjemme?	15,6%	34,4%	18,8%	12,5%	18,8%	0,0%	32	2,3
I hvilken grad bliver jeres særlige behov for mad imødekommet, herunder allergier eller andet.	0,0%	0,0%	3,1%	46,9%	50,0%	0,0%	32	3,9
Total							32	3,6
Vandret procentberegning								

6 Hvis noget kan løses mere tilfredsstillende i forhold til madordningen, hvad kunne det så være?

Svar

Jeg elsker madordningen□

At morgenmaden er klar til faste tider, da det svinger ekstremt meget hvornår havregrøden er klar om morgenen. Vi har oplevet at aflevere kvart i syv uden maden er klar og andre dage er den kl kvart over seks. Det er svært at planlægge ud fra.

Jo mere økologi jo bedre

Vi oplever ofte, at morgenmaden ikke er klar, når vi afleverer. Nogle gange er den heldigvis klar fra I åbner, mens den andre gange ikke en gang er klar kvart i syv. Jeg er med på, at det kan være svært at have den klar hver dag lige når I åbner, men det er sent først at have den klar efter kvart i syv.

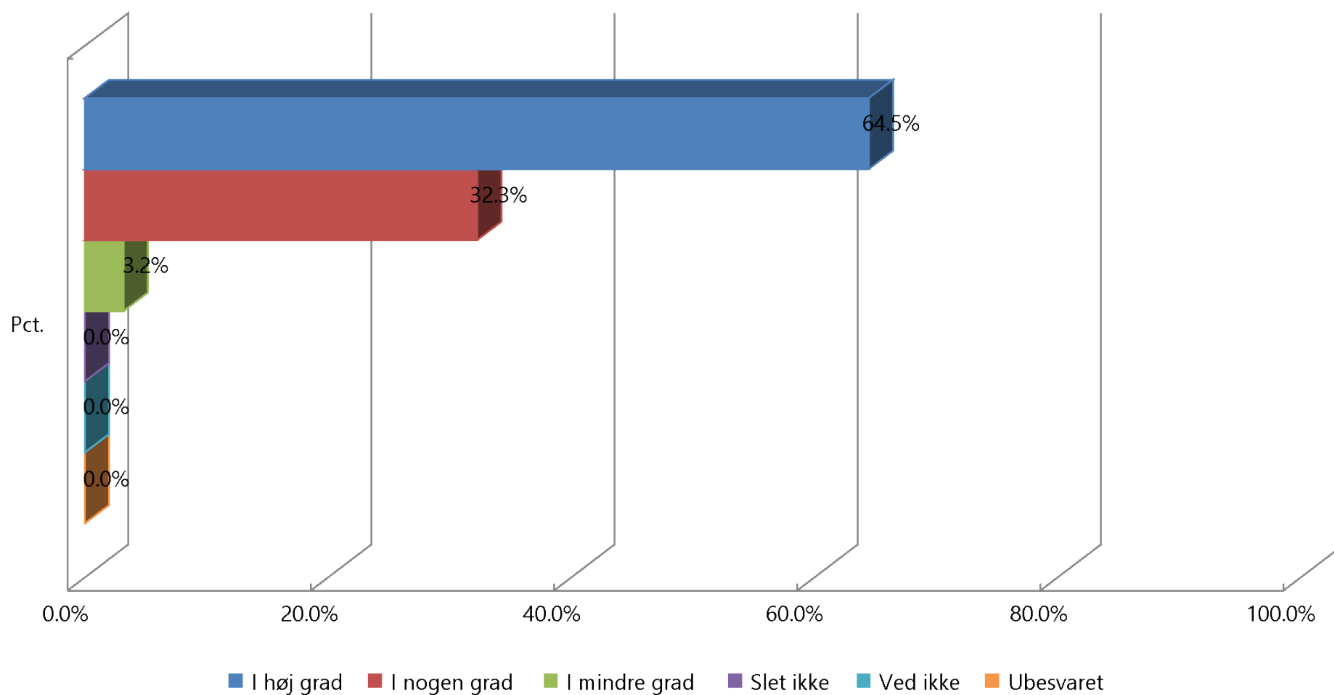
Opskrifter - vi er vilde med Mette

At eftermiddagsmad/frugt var med i madordningen. De børn der møder tidligt om morgen, har vel ikke mere behov for mad end dem der er der om eftermiddagen.

Det er frustrerende at der ikke er faste rammer for tidspunktet morgenmaden serveres. Vi forsøger at planlægge efter hvorvidt vi skal give lidt mad hjemmefra eller om vi kan vente til vi afleverer. Nogle gange er maden klar kl. 6.15 og andre gange kan vi aflevere 6.45 uden maden er klar. Når jeg skriver om morgenmad mener jeg selvfølgelig havregrød, som jo gerne skal være klar. I dagplejen har vi altid oplevet varm havregrød hver eneste morgen uanset hvornår mellem 6 og 7 vi aflevere.

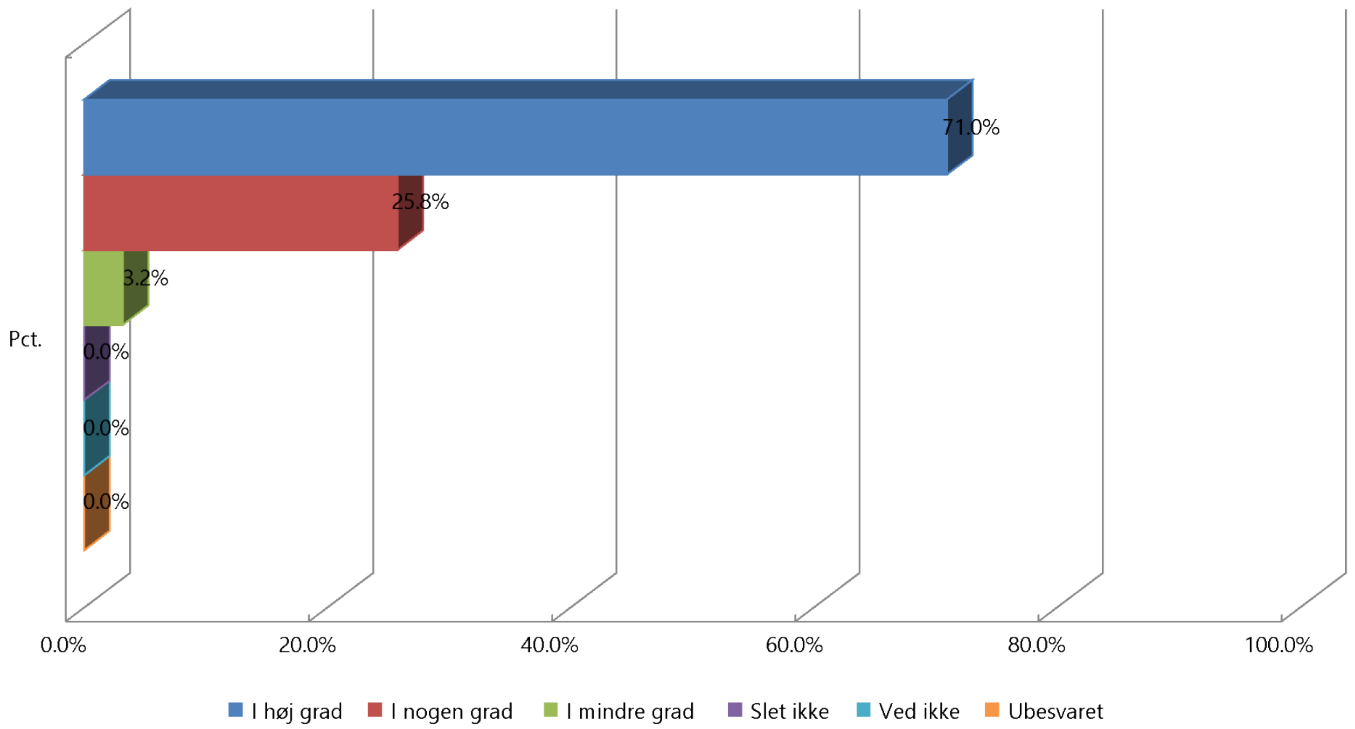
Intet. Det er så lækkert og varieret.

7 Er du samlet set tilfreds med de fysiske rammer indendørs ?(Herunder lokaler, fælles rum, inventar, plads, legetøj, spil).



7 Er du samlet set tilfreds med de fysiske rammer indendørs ?(Herunder lokaler, fælles rum, inventar, plads, legetøj, spil).	Pct.
I høj grad	64,5%
I nogen grad	32,3%
I mindre grad	3,2%
Slet ikke	0,0%
Ved ikke	0,0%
Ubesvaret	0,0%
Basis	31

8 Er du samlet set tilfreds med de udendørs faciliteter?



8 Er du samlet set tilfreds med de udendørs faciliteter?	Pct.
I høj grad	71,0%
I nogen grad	25,8%
I mindre grad	3,2%
Slet ikke	0,0%
Ved ikke	0,0%
Ubesvaret	0,0%
Basis	31

9 Har du nogle udviklingspunkter samlet til husets faciliteter kan du anføre dem her.

Svar

Jeg ville ønske der var mere plads til børnene, større rum.

Jeg ville ønske at der var en klatrebane eller lign ved den store græsplæne

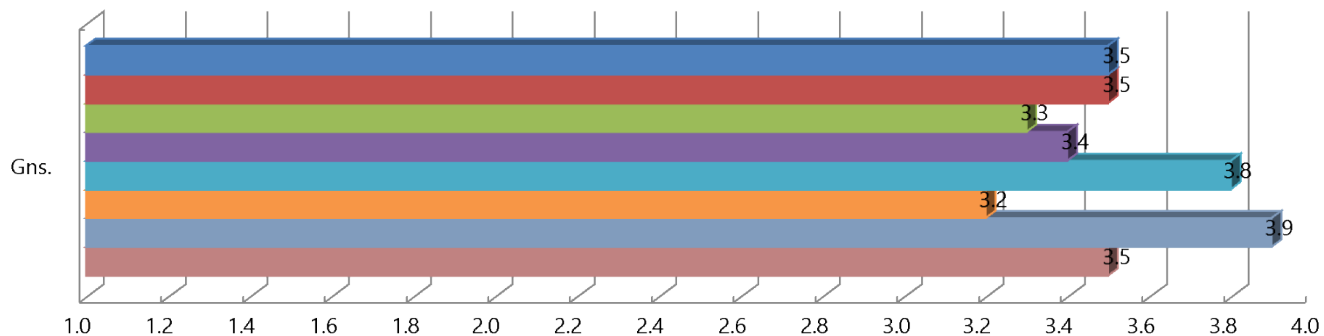
Legepladsen kunne trænge til renovering fx legehuse - større kanin område - ny indgangs låge med anden form for lås på. Så svær at åbne og klemmer tit fingre

Det er ret foddoldt inde på selve stuerne og ude på gangen er der gulvarme. I og med at vi har oplevet at vores datter som så mange andre børn tager strømperne af, så går hun rundt i bare tæer på ret koldt gulv. Udelukkende af den grund har vi indført hjemmesko til hende, men vi oplever ikke altid at hun har dem på når vi henter.

Der mangler i høj grad en spændende legeplads!

Flere udendørs "legeting", fx. En rutchebane mere, trehjulet cykler/gocarts og en "køresti" til det, en lille by med tankstation, politi-, brandstation evt. andet.

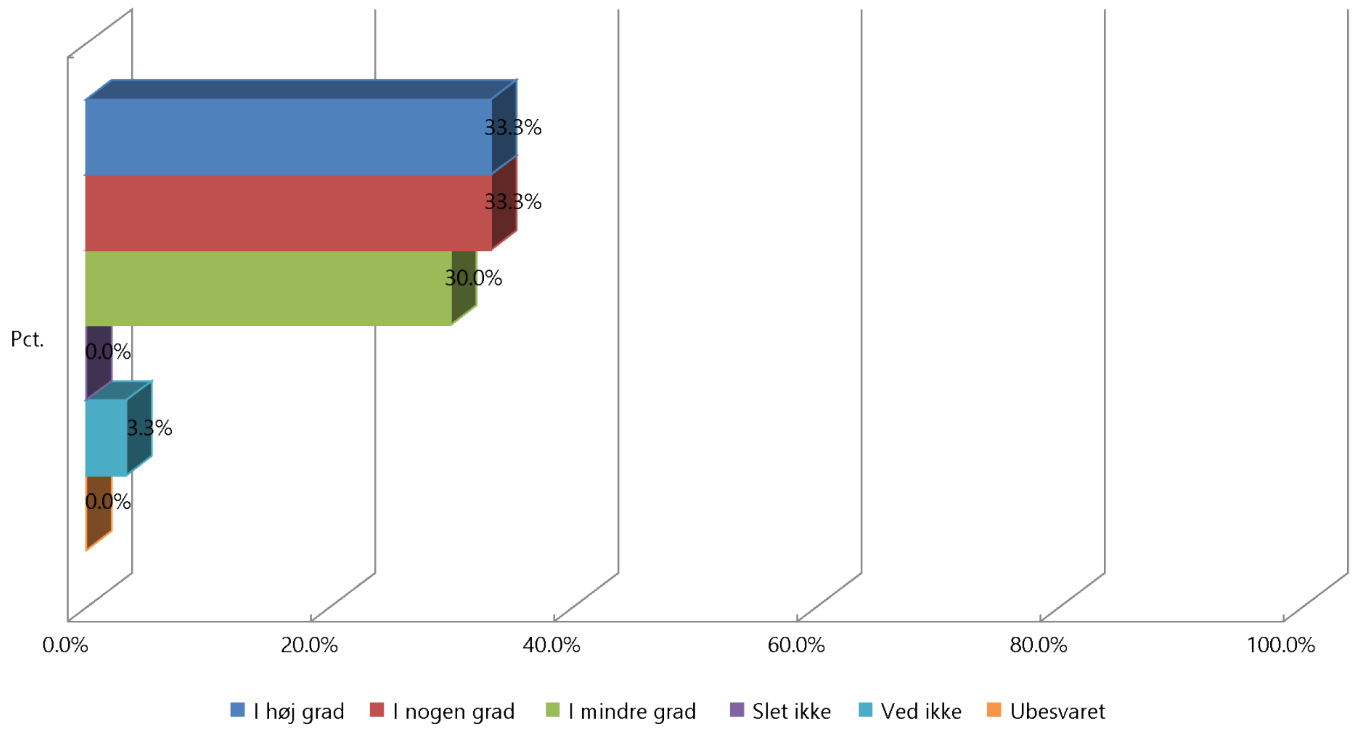
10 I hvilken grad er du enig i følgende udsagn om informationsniveauet: Gns.



- Jeg er tilfreds med dialogen og samarbejdet om mit barn mellem Lille Dalby og hjem?
- Jeg synes, at der er en god daglig kontakt til personalet
- Jeg er tilfreds med personalets informationsniveau
- Jeg henvender mig ofte selv til personalet, og spørger ind til dagen der er gået
- Jeg logger ofte på Aula.
- Jeg synes det er nemt at finde de informationer jeg søger på Aula
- Jeg sygemelder og feriemelder mit barn via Aula

10 I hvilken grad er du enig i følgende udsagn om informationsniveauet	Slet ikke Pct.	I mindre grad Pct.	I nogen grad Pct.	I høj grad Pct.	Ved ikke Pct.	Ubs. Pct.	Basis	Gns.
Jeg er tilfreds med dialogen og samarbejdet om mit barn mellem Lille Dalby og hjem?	0,0%	3,2%	41,9%	54,8%	0,0%	0,0%	31	3,5
Jeg synes, at der er en god daglig kontakt til personalet	0,0%	3,2%	45,2%	51,6%	0,0%	0,0%	31	3,5
Jeg er tilfreds med personalets informationsniveau	0,0%	16,1%	32,3%	48,4%	3,2%	0,0%	31	3,3
Jeg henvender mig ofte selv til personalet, og spørger ind til dagen der er gået	0,0%	12,9%	35,5%	51,6%	0,0%	0,0%	31	3,4
Jeg logger ofte på Aula.	0,0%	0,0%	22,6%	77,4%	0,0%	0,0%	31	3,8
Jeg synes det er nemt at finde de informationer jeg søger på Aula	3,2%	12,9%	38,7%	41,9%	3,2%	0,0%	31	3,2
Jeg sygemelder og feriemelder mit barn via Aula	0,0%	3,2%	3,2%	93,5%	0,0%	0,0%	31	3,9
Total							31	3,5
Vandret procentberegning								

11 Får du tilstrækkelig information om dit barns hverdag i børnehaven?



11 Får du tilstrækkelig information om dit barns hverdag i børnehaven?	Pct.
I høj grad	33,3%
I nogen grad	33,3%
I mindre grad	30,0%
Slet ikke	0,0%
Ved ikke	3,3%
Ubesvaret	0,0%
Basis	30

12 Hvis ikke du får tilstrækkelig information hvad kunne så gøres anderledes?

Svar

Ofte hører man ikke så meget når man henter. Hvis primær pædagog kommer til en, er det oftest pga en dårlig dag i BH, og så er det som forældre sådan man tror hver dag er gået. Så det ville være dejligt, hvis de også bare kom og sagde de gode ting ☐

Jeg ville ønske der kunne komme en tilbagemelding på barnets trivsel og udvikling oftere. Måske hvert halve år. Hvordan oplever de barnets trivsel i børnehaven, hvordan er udviklingen. Det kan være en skriftlig tilbagemeldning på aula.

Alternativ informationskanal end via Facebook

Der er nogle dage hvor der ikke gives så meget information men det kommer an på hvor meget personale der lige er som også har været hos mit barn i løbet af dagen.

Blot til info. Førrige afstemning vedrører vuggestuen og ikke børnehaven.

Det I kan gøre anderledes kan være at notere for hver gruppe af børn hvad de har lavet i løbet af dagen, så de pædagoger der først er sammen med børnene om eftermiddagen også kan svare på, hvad vores børn har lavet i løbet af dagen. Det er frustrerende at møde flere pædagoger, når man henter om eftermiddagen, som ikke ved hvad mit barn har lavet udover at sove og spise. Lige sådan hvis mit barn har fået andet tøj på kan det være svært at få af vide, hvorfor der er blevet skiftet tøj.

Ofte ved de pædagoger vi henter ved ikke hvad vores datter har lavet i løbet af dagen. Vi kan hente hvor alt tøjet er vådt og ligger i en pose, men ingen ved hvorfor. Hun kan jo ikke snakke endnu og kan derfor ikke selv sige det. Vi får ofte en overfladisk standard tilbagemelding når vi spørger: hun har spist, sovet og leget.

Det skal siges at enkelte ansatte er ekstremt gode til at opsøge os når vi henter og fortælle det de ved.

Vi kunne godt bruge noget mere info om hvad vores barn har lavet, vi søger jo ikke detaljer, men har hun været ude, kunne hun lide maden, hvorfor er tøjet skiftet, har hun skidt mave, osv osv. Bare i overskrifter. Kunne det blive via Aula var det selvfølgelig nemmest, men mindre kan også gøre det.

At personalet giver sig tid til at fortælle om hverdagen - særligt i vuggestuen hvor barnets sprog ikke er udviklet endnu

Hvis der burde have stået "vuggestuen" i stedet for "børnehaven" i sidste spørgsmål, er vi fint tilfredse

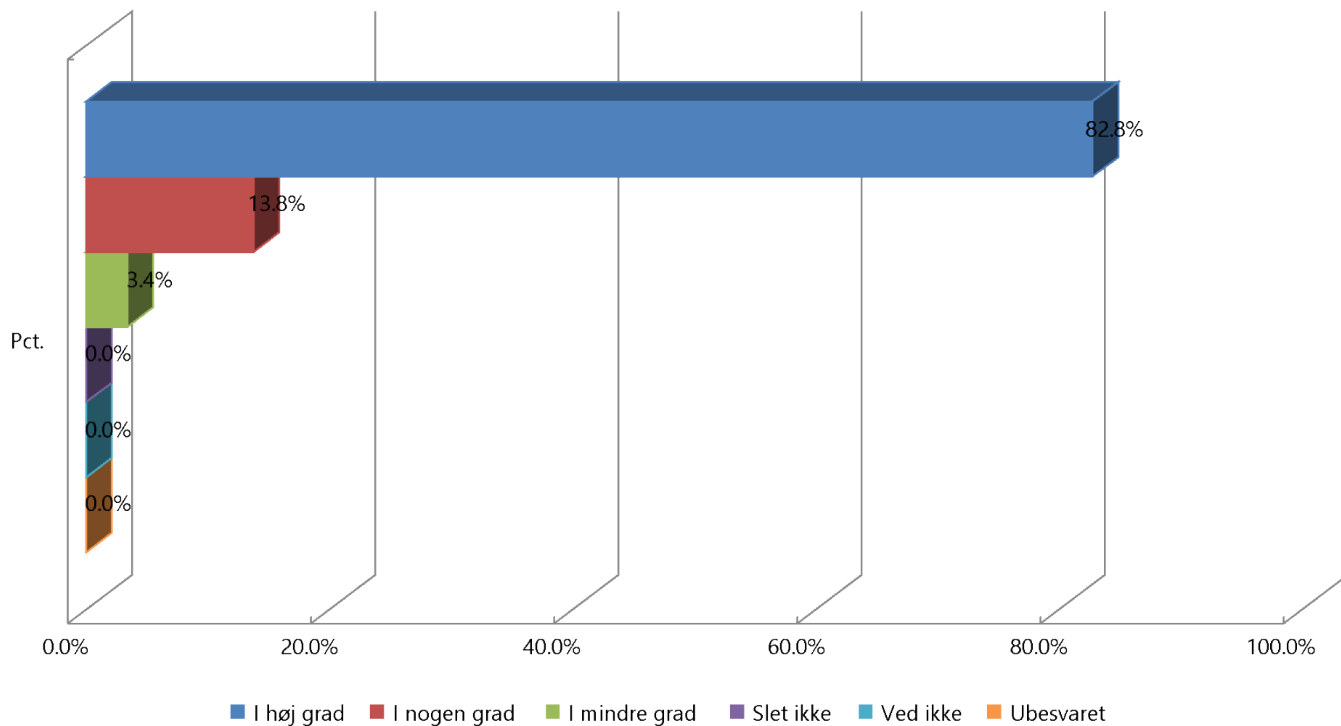
Vi syntes ikke at de pædagoger man spørger om, hvad mit barn har lavet i løbet af dagen kan svare. Fordi de er mødt sent ind eller ligende. Jeg har et barn der ikke taler endnu, men vil gerne kommunikerer med mit barn omkring dagen f.eks. Under aftensmaden

Fx. få at vide når barnet er med i projekt grupper og hvilke ugedag det foregår.

Jeg får ikke altid informationer om mit barns dagligdag, men jeg synes personalet gør det super godt alligevel, og derfor har jeg heller ikke nogen løsning på, hvordan det kunne gøres bedre. De gør det skide godt!

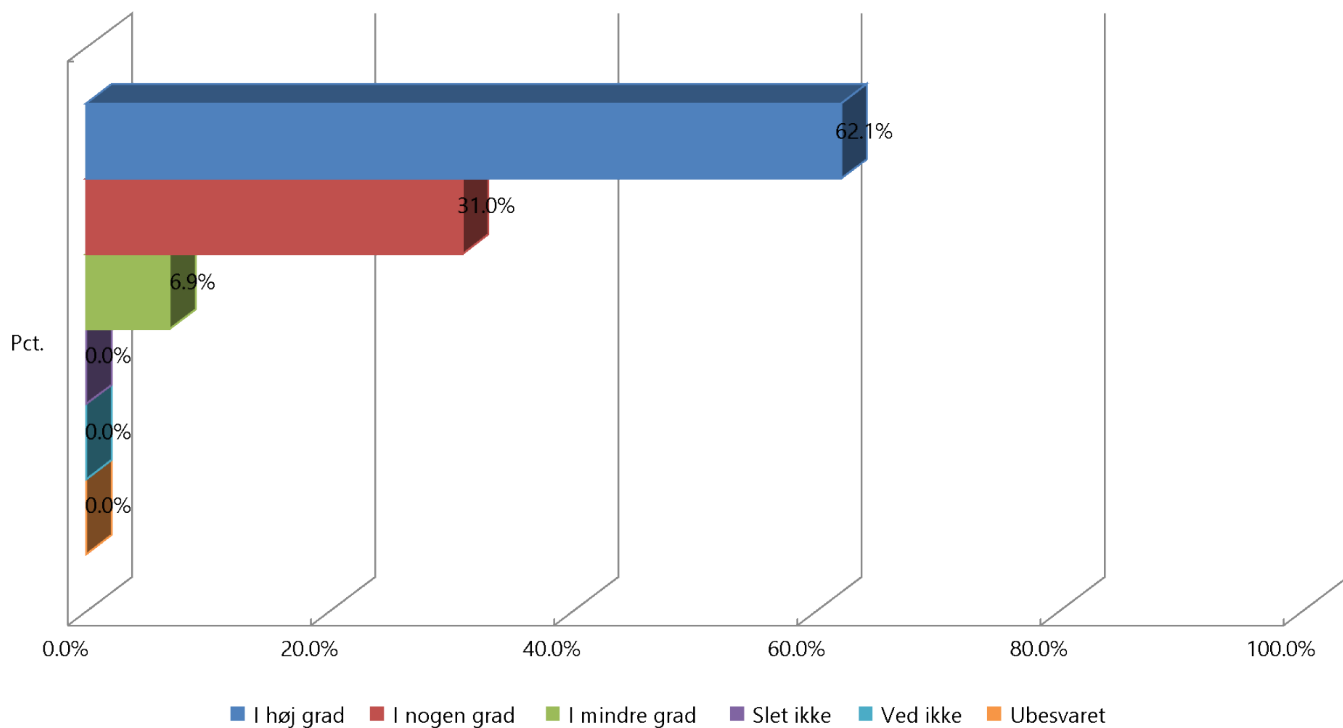
Det er især når jeg henter mellem 12 og 14 at jeg ikke får info fordi der ikke er ansatte fra min søns afdeling på legepladsen der... Ved ikke om det kan løses ved at videregive info - der står jo på aula hvornår jeg henter...

13 Bruger du børnehavens profil på facebook til at følge med i dit barns hverdag?



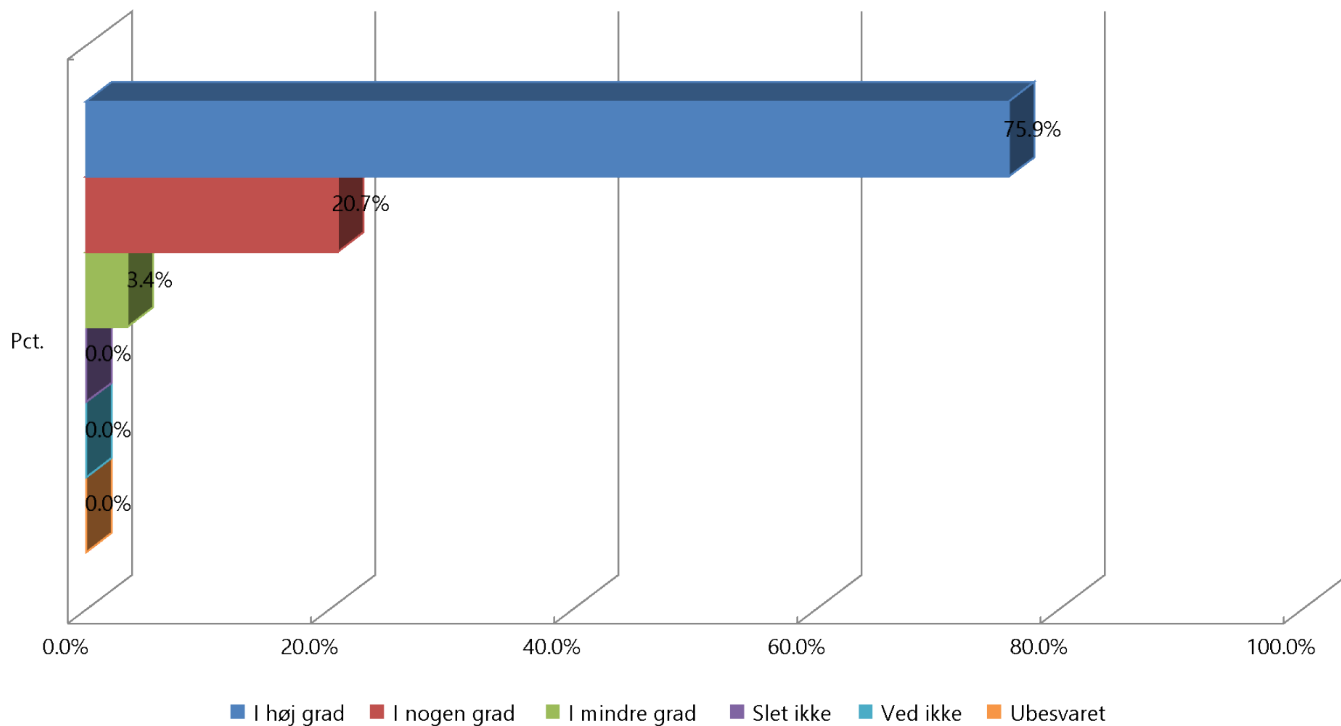
13 Bruger du børnehavens profil på facebook til at følge med i dit barns hverdag?	Pct.
I høj grad	82,8%
I nogen grad	13,8%
I mindre grad	3,4%
Slet ikke	0,0%
Ved ikke	0,0%
Ubesvaret	0,0%
Basis	29

14 Er behovet for Facebook eller et lignende medie stort?



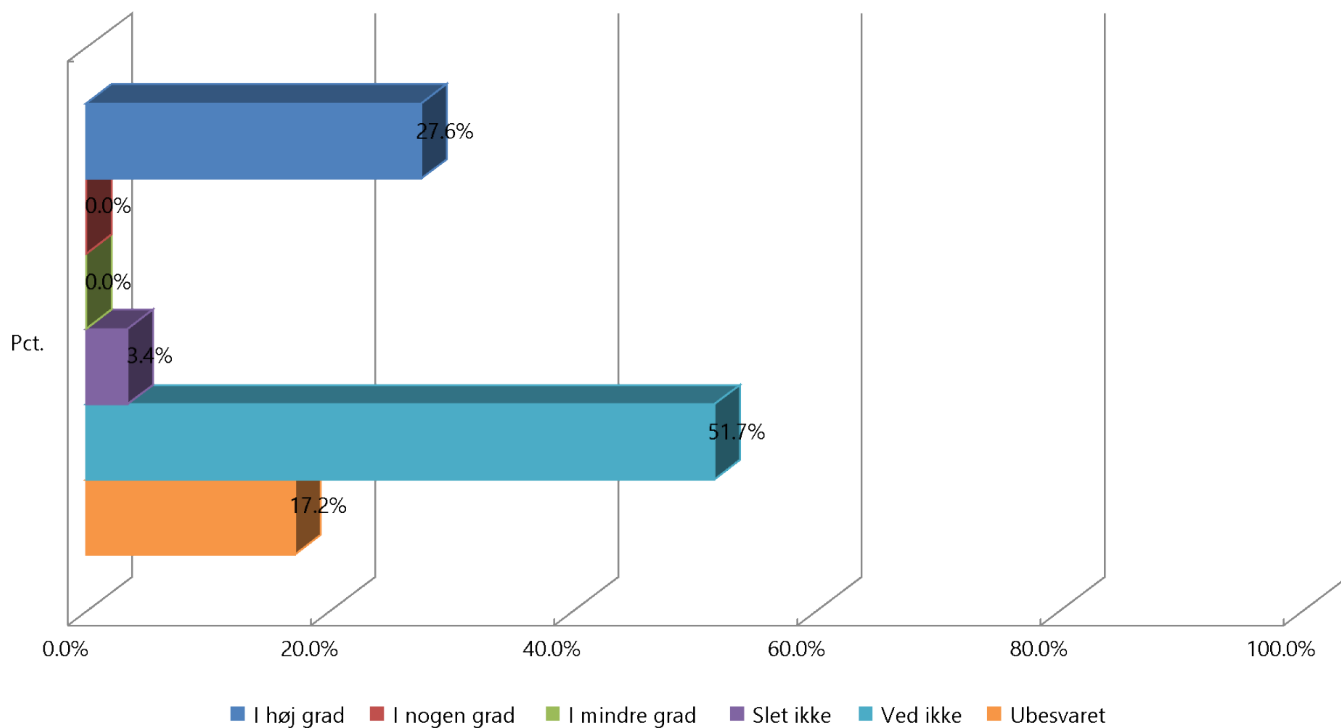
14 Er behovet for Facebook eller et lignende medie stort?	Pct.
I høj grad	62,1%
I nogen grad	31,0%
I mindre grad	6,9%
Slet ikke	0,0%
Ved ikke	0,0%
Ubesvaret	0,0%
Basis	29

15 Benytter du dig af børnehavens profil på facebook til at holde dig opdateret?



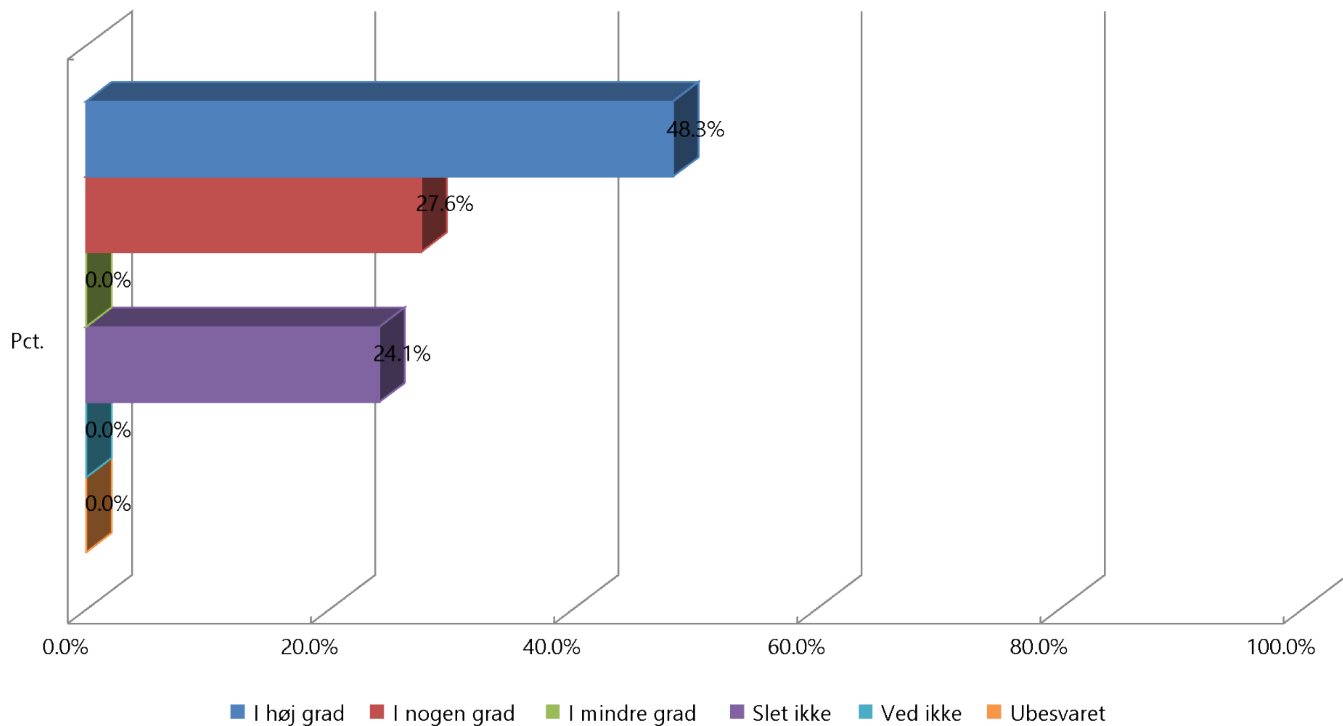
15 Benytter du dig af børnehavens profil på facebook til at holde dig opdateret?	Pct.
I høj grad	75,9%
I nogen grad	20,7%
I mindre grad	3,4%
Slet ikke	0,0%
Ved ikke	0,0%
Ubesvaret	0,0%
Basis	29

16 Hvis du i dag har fravalgt Facebook, ville du tilvælge et andet medie?



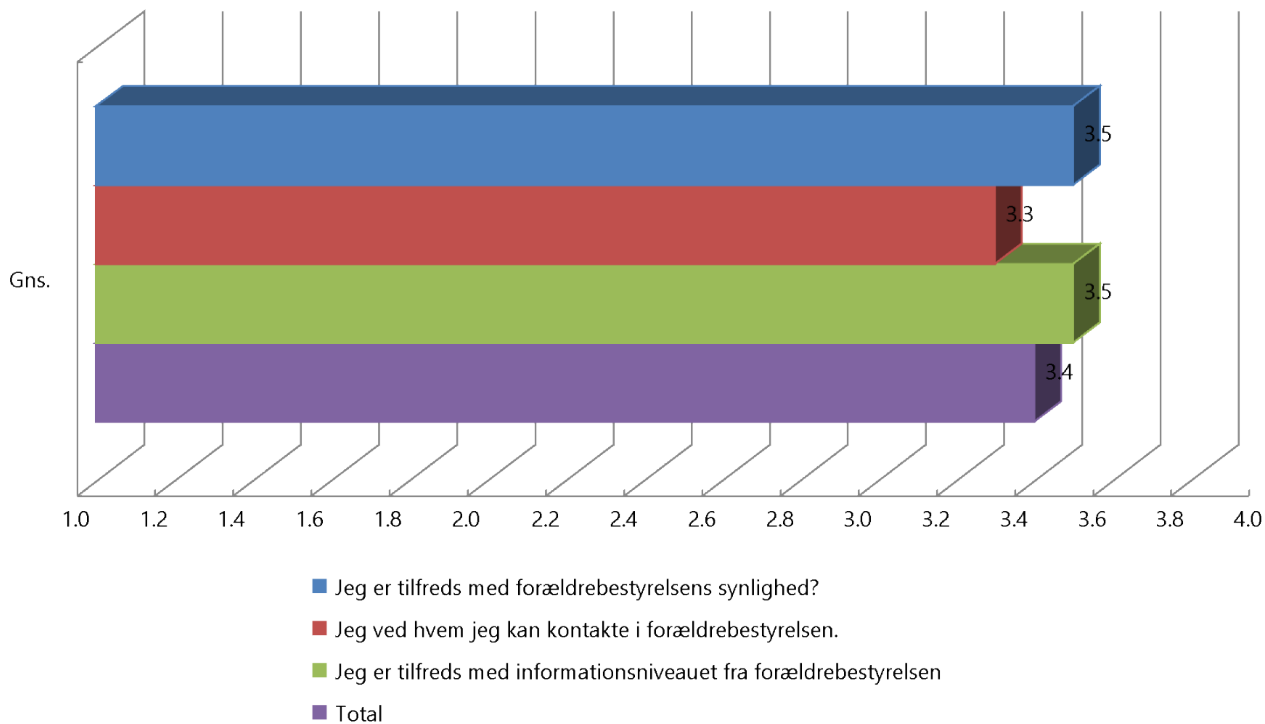
16 Hvis du i dag har fravalgt Facebook, ville du tilvælge et andet medie?	Pct.
I høj grad	27,6%
I nogen grad	0,0%
I mindre grad	0,0%
Slet ikke	3,4%
Ved ikke	51,7%
Ubesvaret	17,2%
Basis	29

17 Har det positiv betydning for dig om institutionen har en lukket profil i stedet for en åben?



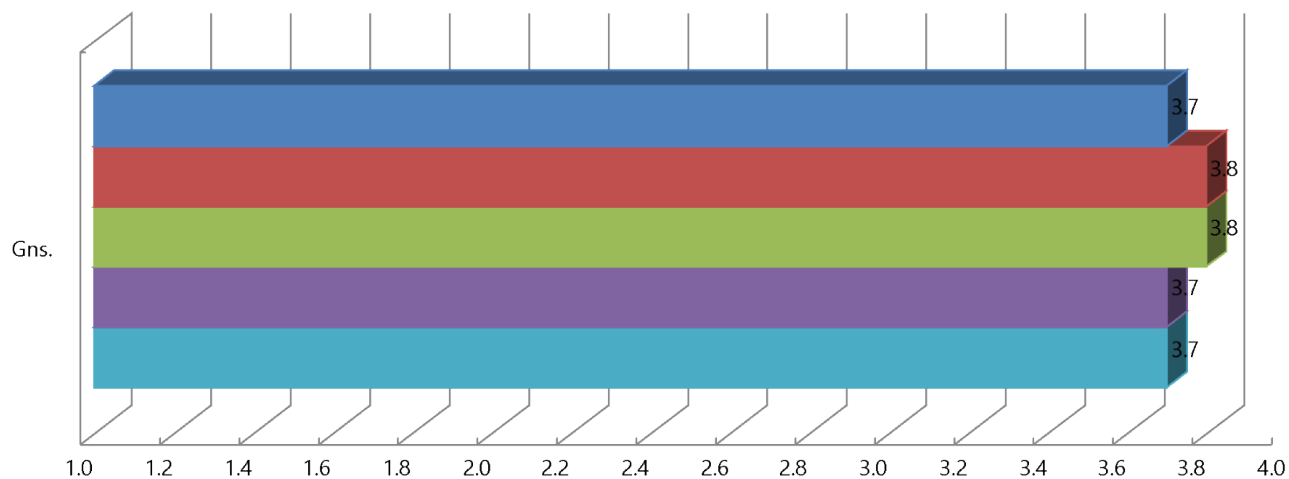
17 Har det positiv betydning for dig om institutionen har en lukket profil i stedet for en åben?	Pct.
I høj grad	48,3%
I nogen grad	27,6%
I mindre grad	0,0%
Slet ikke	24,1%
Ved ikke	0,0%
Ubesvaret	0,0%
Basis	29

18 I hvilken grad er du enig i følgende udsagn om forældrebestyrelsen?: Gns.



18 I hvilken grad er du enig i følgende udsagn om forældrebestyrelsen?	Slet ikke Pct.	I mindre grad Pct.	I nogen grad Pct.	I høj grad Pct.	Ved ikke Pct.	Ubs. Pct.	Basis	Gns.
Jeg er tilfreds med forældrebestyrelsens synlighed?	0,0%	6,9%	24,1%	48,3%	20,7%	0,0%	29	3,5
Jeg ved hvem jeg kan kontakte i forældrebestyrelsen.	3,4%	17,2%	10,3%	51,7%	17,2%	0,0%	29	3,3
Jeg er tilfreds med informationsniveauet fra forældrebestyrelsen	0,0%	10,3%	24,1%	51,7%	13,8%	0,0%	29	3,5
Total							29	3,4
Vandret procentberegning								

19 | hvilken grad er du enig i følgende udsagn om Covid-19?: Gns.



■ Jeg er tilfreds med informationsniveauet i forbindelse med gældende/ændrede retningslinjer i forbindelse med Covid-19

■ Jeg føler mig tryk ved personalets håndtering af retningslinjerne under Covid-19

■ Total

■ Jeg er tilfreds med håndteringen af aflevering/hente situationen under Covid-19

■ Jeg er tilfreds med forældrenes efterlevelse af retningslinjer i forbindelse med Covid-19

19 I hvilken grad er du enig i følgende udsagn om Covid-19?	Slet ikke Pct.	I mindre grad Pct.	I nogen grad Pct.	I høj grad Pct.	Ved ikke Pct.	Ubs. Pct.	Basis	Gns.
Jeg er tilfreds med informationsniveauet i forbindelse med gældende/ændrede retningslinjer i forbindelse med Covid-19	0,0%	6,9%	20,7%	72,4%	0,0%	0,0%	29	3,7
Jeg er tilfreds med håndteringen af aflevering/hente situationen under Covid-19	0,0%	0,0%	20,7%	79,3%	0,0%	0,0%	29	3,8
Jeg føler mig tryk ved personalets håndtering af retningslinjerne under Covid-19	0,0%	0,0%	20,7%	79,3%	0,0%	0,0%	29	3,8
Jeg er tilfreds med forældrenes efterlevelse af retningslinjer i forbindelse med Covid-19	0,0%	6,9%	20,7%	72,4%	0,0%	0,0%	29	3,7
Total							29	3,7

Vandret procentberegning

20 Er der noget som covid-19 har haft positiv indflydelse på og som du gerne vil have med videre? og i så fald hvilket?

Svar

Jeg har følt, at der har været en større tilstedeværelse fra pædagogernes side. Fx ifm aflevering, hvor der skal afleveres i garderoben, så er der altid en pædagog der har ansvaret for modtagelse og det virker super godt. Derudover synes jeg faktisk generelt at det virker bedre for os, at det kun er i garderoben at vi må aflevere, idet der er mindre forvirring og afleveringerne går derfor langt bedre end tidligere, hvor jeg af og til følte jeg gik frem og tilbage på gangen og i fællesrummet for at finde ud af hvor han skulle afleveres og hvilken pædagog der lige kunne hjælpe.

Jeg synes det er super at der sprittes af, vi har stort set ikke oplevet forkølelse eller anden sygdom siden corona startede, jeg tror det blandt andet er fordi der sprittes sådan af..

Det var tydeligt at fokus på små grupper havde en positiv effekt på vores barn, både i aflevering og hente situationen, men også den samlede trivsel. Derudover oplevede vi som forældre langt mindre kaos og gråd generelt i vuggestue ved hente og bringe situationerne.

Det var rigtig positivt at der var mere personale til mindre børnegrupper. Synes børnene nød rigtig godt af det og der kom en anden kontakt mellem børn og personale.

Afleverer udenfor

Ingen forældre der går igennem institutionen

Bedre hygiejne

Mere leg foran huset

At personale taster ind og ud på aula

Rolige afleveringer hvor forældre ikke "Hænger" ud på stuerne. Giver ro til de børn der er kommet og leger på stuerne

At der er mere opmærksomhed på hygiejne, det håber jeg føler med videre alle steder

De flere opslag på Facebook har været fedt.

Meget mindre sygdom og snotnæser.

Aflevering i børnehaven har været betydeligt nemmere eftersom man pludselig havde en voksen tilgængelig og klar til at tage imod, og ikke skulle trave op og ned af gangen for at finde enten en voksen der var klar til at tage imod eller en aktivitet man kunne sætte sit barn til

Spritten inde i garderoben sidder umiddelbart et sted hvor jeg sjældent får den brugt. Måske man kunne sætte den mere synlig op? Måske på stativ lige ved vinduet?

Udført af: Rosenkilde Kim B. (Hed-Kom)

Virksomhedsnavn: Hedensted Kommune

Udførelses tidspunkt: 15-04-2021 12:10:48

Antal besvarelser: 39

Antal inviterede respondenter (pr. e-mail): 0

Besvarelsesprocent: 0%

Info: Dataindsamlingen ikke afsluttet.